

## Termos de Uso da Klivor

Bem-vindo ao site da Klivor. Este documento estabelece os Termos de Uso para nossos serviços e produtos. Ao acessar ou realizar compras em nosso site, você concorda com as regras aqui descritas. Recomendamos a leitura atenta para garantir uma experiência segura e transparente.

### 1. Cadastro e Conta do Usuário

1.1. Para realizar compras, é necessário criar uma conta no site, informando dados pessoais verdadeiros e atualizados.

1.2. O cliente é responsável por manter o sigilo de sua senha e pelo uso indevido de sua conta.

1.3. A Klivor se reserva o direito de suspender ou encerrar contas em caso de uso inadequado, suspeitas de fraude ou violação destes Termos de Uso.

### 2. Política de Compra e Entrega

#### 2.1. Prazo de Entrega:

- O prazo de entrega é de até 15 dias úteis após a postagem do pedido.
- A postagem ocorre em até 48 horas úteis após a confirmação do pagamento.
- No caso de pagamentos via boleto, a confirmação pode levar até 3 dias úteis.

#### 2.2. Variações no Prazo:

O prazo de entrega informado é uma estimativa e pode variar devido a fatores externos como greves, intempéries e condições logísticas da região.

#### 2.3. Frete e Rastreamento:

- As taxas de frete são calculadas com base no peso, dimensão do produto e região de entrega.
- O cliente receberá um código de rastreamento para acompanhar o status do pedido após a

postagem.

### 3. Política de Trocas e Devoluções

#### 3.1. Devolução por Arrependimento:

- Você pode solicitar a devolução do produto em até 7 dias após o recebimento, desde que o produto esteja em perfeito estado, com embalagem original e sem sinais de uso.

#### 3.2. Troca por Defeito ou Avaria:

- O cliente tem até 30 dias para solicitar a troca do produto por outro do mesmo modelo em caso de defeito ou avaria.

#### 3.3. Casos de Troca ou Devolução:

- Produto divergente da compra: Caso o item recebido seja diferente do pedido, você pode solicitar a troca pelo item correto ou o estorno do valor.

- Produto danificado: Caso o produto apresente danos causados pelo transporte, você pode optar pela troca ou o estorno do valor.

#### 3.4. Restrições:

- Não autorizamos trocas por produtos semelhantes ou diferentes.

- Brindes enviados a título gratuito não podem ser trocados ou devolvidos.

#### 3.5. Procedimento:

- Entre em contato com nosso suporte através do e-mail [contato@klivor.com.br](mailto:contato@klivor.com.br) para iniciar o processo de troca ou devolução.

- Você receberá as instruções e o código de postagem para devolução sem custos adicionais.

### 4. Formas de Pagamento

#### 4.1. Cartão de Crédito:

- Pagamentos estão sujeitos à aprovação da operadora do cartão, e o pedido será confirmado somente após a autorização.

#### 4.2. Cash on Delivery (Pagamento na Entrega):

- O cliente receberá o produto primeiro e fará o pagamento após ou durante o recebimento.
- O link para pagamento será enviado por e-mail, WhatsApp ou SMS.
- Caso o pagamento não seja realizado em até 15 dias corridos, a Klivor se reserva o direito de enviar aviso prévio e tomar medidas judiciais para cobrança do produto.

#### 4.3. Outras Formas de Pagamento:

- Aceitamos também boleto bancário e Pix, conforme opções disponíveis no checkout.

### 5. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos do site Klivor, incluindo textos, imagens, logotipos e designs, são protegidos por direitos autorais. É proibida a reprodução ou utilização sem autorização expressa.

### 6. Limitação de Responsabilidade

#### 6.1. A Klivor não se responsabiliza por:

- Falhas na entrega causadas por informações incorretas fornecidas pelo cliente.
- Danos causados por mau uso dos produtos adquiridos.
- Atrasos decorrentes de situações fora do controle da empresa, como greves ou desastres naturais.

6.2. A responsabilidade da Klivor é limitada ao valor pago pelo cliente no pedido em questão.

### 7. Proteção de Dados

A Klivor trata os dados pessoais dos clientes em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.

#### 8. Resolução de Conflitos

Eventuais conflitos serão resolvidos no foro do domicílio do consumidor, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (CDC).

#### 9. Alterações nos Termos de Uso

A Klivor reserva-se o direito de alterar os Termos de Uso a qualquer momento. As alterações serão publicadas neste documento e entrarão em vigor imediatamente.

Se você tiver dúvidas ou precisar de assistência, entre em contato conosco através do e-mail: [contato@klivor.com.br](mailto:contato@klivor.com.br).